

GMINA RASZYN
WOLYNIEC
2021-07-01
Ilość zał. 3. ogrenplawie
Pz. 229

Protokół z dnia 18 czerwca 2021 r.
z czynności kontrolnych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Raszynie

Podmiot kontrolowany:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Unii Europejskiej 3

05-090 Raszyn (dalej: GOPS lub Instytucja) reprezentowany podczas czynności kontrolnych przez:

Panią Elwirę Rogowską – Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raszynie

Zespół kontrolujący w składzie:

Teresa Senderowska – Przewodnicząca Zespołu

Beata Sulima-Markowska – Członek Zespołu. Upoważnienie do dokonania kontroli stanowi załącznik numer 1 do niniejszego protokołu. Dalej: „Zespół kontrolujący”.

Zakres czynności kontrolnych:

Zasadność skarg wnoszonych w latach 2018, 2019, 2020 – przez Związki Zawodowe Pracowników Socjalnych w GOPS w Raszynie (dalej: Związki Zawodowe), w szczególności w zakresie podnoszonych przez Związki Zawodowe zarzutów o:

- dyskryminacji
- nierównym traktowaniu
- mobbingu
- agresywnych zachowaniach.

Czynności kontrolne rozpoczęto 18.06.2021 r. W dniu 1 lipca 2021 r. stosownie do postanowień Statutu Gminy Raszyn Zespół kontrolny przedłożył niniejszy protokół kierownikowi kontrolowanej Instytucji.

Podstawy prawne:

- Ustawa o Związkach Zawodowych z dnia 23.05.1991 r. z późn.zm. dalej: „Ustawa”
- Kodeks pracy
- Zarządzenie nr 7/2015 Kierownika GOPS w Raszynie z dnia 23/03/2015 r. w sprawie wprowadzenia wewnętrznej polityki antymobingowej w GOPS w Raszynie (dalej: Polityka antymobingowa).
- Regulamin wynagradzania pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raszynie z dnia 7 marca 2019 r.
- Polityka antymobingowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raszynie z dnia 23 marca 2015 r.

Stan faktyczny

1. Związek Zawodowy Pracowników Socjalnych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raszynie (dalej: „Związek Zawodowy”) został zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym Rejestrze Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych w dniu 14 maja 2018 r. Działalność Związku Zawodowego była zgodna z Ustawą o związkach zawodowych z dnia 23 maja 1991 r. (z późn zm.), zgodnie z którą organizacja związkowa jest upoważniona m.in. do zajmowania stanowiska w sprawach pracowniczych dotyczących zakładu pracy oraz sprawowania kontroli nad warunkami BHP w zakładzie.

2. W dniu 24 maja 2018 r. Przewodnicząca Związku Zawodowego poinformowała Panią Kierownik GOPS w Raszynie, iż na dzień utworzenia Związku Zawodowego do organizacji zgłosiła się wymieniona w art. 25 Ustawy liczba kandydatów. W piśmie Przewodnicząca

Związku poinformowała Kierownika GOPS w Raszynie, iż Przewodnicząca Związku podlega ochronie przez okres trwania kadencji związku tj. przez okres 4 lat.

3. W dniu 15 czerwca 2018 r. do Kierownik GOPS wpłynęło pismo z Polskiej Federacji Pomocy Społecznej (dalej: Federacja) informujące Kierownik GOPS, iż od dnia 12 czerwca 2018 Związek Zawodowy został przyjęty do Polskiej Federacji Pomocy Społecznej.

4. Dnia 2 lipca 2018 r. wpłynęło pismo z Polskiej Federacji Pomocy Społecznej informujące, iż członek Federacji i pracownik GOPS w Raszynie reprezentująca Federację wobec pracodawcy w zakresie kontroli i przestrzegania przepisów pracy, została objęta ochroną. A ponadto ochroną prawną zostali objęci inni pracownicy sprawujący funkcje w Związku Zawodowym.

5. Dnia 3 lipca 2018 r. wpłynęło do GOPS pismo Związku Zawodowego informujące, w związku z art. 25 Ustawy o związkach zawodowych, że na dzień 30.06.2018 liczba pracowników należących do Związku Zawodowego wynosi 13 osób.

Związek Zawodowy Pracowników Socjalnych w GOPS w Raszynie w latach 2018 -2020 złożył następujące skargi:

1. Skarga z dnia 19 czerwca 2018 r. skierowana do Komisji Rewizyjnej Gminy Raszyn (data doręczenia 20 czerwca 2018 r.); załącznik numer 2.
2. Skarga z dnia 2 lipca 2018 r. skierowana do Wójta Gminy Raszyn; załącznik numer 3.

Przedstawiciele związku zawodowego, wg oświadczenia Pani Kierownik GOPS, nie poinformowali kierownika GOPS w formie ustnej ani pisemnej, iż złożone zostały skargi na działalność Kierownika GOPS.

Ad.1)

W skardze z dnia 19.06.2018 r. skierowanej do Komisji Rewizyjnej Gminy Raszyn (data doręczenia 20 czerwca 2018 r.) członkowie Związku Zawodowego, zwrócili się z prośbą o przeprowadzenie kontroli w Instytucji.

Wnoszący skargę zarzucili Pani Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raszynie następujące nieprawidłowości:

- 1)wyróżnianie i faworyzowanie niektórych pracowników także w zakresie przyznawania podwyżek, premii i nagród;
- 2) brak dostępu do regulaminu wynagrodzeń i regulaminu przyzwania kar i nagród;
- 3)nierówne traktowanie pracowników w zakresie rozdysponowywania dodatków za obsługę świadczenia 500+;
- 4)podejrzenia realizacji fikcyjnych umów zleceń przez Kierownika GOPS, realizowanych w czasie godzin etatowej pracy;
- 5)nierówne traktowanie i faworyzowanie niektórych pracowników oraz nieegzekwowania obowiązków pracowniczych przez Kierownika GOPS w zakresie wpisywania się przez pracowników GOPS do ewidencji wyjść służbowych przez niektórych pracowników;
- 6) nierówny dostęp do szkoleń dla wszystkich pracowników;
- 7) użytkowanie rowerów służbowych w godzinach pracy oraz po pracy;
- 8)nieprawidłowość w zakresie stosowania przepisów kodeksu pracy – brak wody, klimatyzatora, brak prawidłowych warunków do prawidłowej realizacji obowiązków służbowych.

Ponadto w skardze podniesiono w stosunku do Kierownika GOPS następujące zarzuty:

- 1) nieudolnego kierowania Instytucją (bezwzględność, brak empatii, utrata zaufania przez pracowników do kierownika);
- 2) brak wykorzystywania wiedzy wykwalifikowanych pracowników;
- 3) zlecanie specjalistycznych zadań osobom uprzywilejowanym i zaprzyjaźnionym z Panią Kierownik GOPS.

Analizując powyższe, Zespół kontrolujący zauważył, że ww. zarzuty ujęte w skardze, nie zostały poparte dowodami lub przedstawieniem konkretnych okoliczności danych sytuacji, co było wymogiem określonym w § 3 ust. 1 Polityki antymobbingowej.

Ad. 2)

W dniu 19.07.2018 r. Związek Zawodowy wystąpił do Wójta Gminy Raszyn (pismo skierowane zostało do wiadomości Komisji Rewizyjnej, Rady Gminy Raszyn i Polskiej Federacji PSiPS) ze skargą na działalność Pani Kierownik GOPS, wnosząc o przeprowadzenie audytu wewnętrznego celem poprawy warunków pracy.

W piśmie zarzucono Pani Kierownik GOPS:

1. dyskryminację w stosunku do pracowników przez Kierownika GOPS oraz przez osobę przez nią upoważnioną we wszystkich aspektach praw pracowniczych wobec większości pracowników z wyjątkiem 3-ch osób będących, zdaniem Związku Zawodowego „zaprzyjaźnionymi” z Kierownikiem;

2. odmowę przez Panią Kierownik dostępu przez wszystkich pracowników do szkoleń;

3. brak zastosowania się do zaleceń pokontrolnych inspekcji pracy dot. trudnych warunków pracy;

4. wyszukiwanie błędów pracowników, aby zdyskredytować ich w oczach Wójta i osób poinformowanych o problemach w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej;

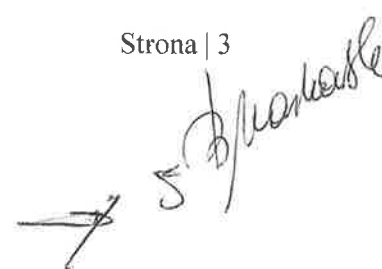
5. nieprawidłowości w zarządzaniu finansami GOPS w zakresie gospodarowania środkami 500+, tj. brak rzetelności w zakresie rozliczenia i rozdzielenia 1,5% środków pieniężnych przeznaczonych na obsługę 500+ dla pracowników realizujących ten program.

Analizując powyższe, Zespół kontrolujący zauważył, że ww. zarzuty ujęte w powyższej skardze, nie zostały poparte dowodami lub przedstawieniem konkretnych okoliczności danych sytuacji, co było wymogiem określonym w § 3 ust. 1 Polityki antymobbingowej.

Komisja Rewizyjna Rady Gminy Raszyn, w związku ze złożonymi skargami, zajmowała się przedmiotową sprawą na posiedzeniach w dniach:

- 17 lipca 2018 r. - protokół z posiedzenia Komisji Rewizyjnej stanowi załącznik numer 4 do niniejszego protokołu;
- 1 sierpnia 2018 r. – protokół z posiedzenia Komisji Rewizyjnej stanowi załącznik numer 5 do niniejszego protokołu.
- 29 sierpnia 2018 r. – protokół z posiedzenia Komisji Rewizyjnej stanowi załącznik numer 6 do niniejszego protokołu.

Ponadto Zespół kontrolujący odnotował, że w okresie od lipca 2018 r. do 31 grudnia 2020 r., w związku ze złożonymi skargami, odbyły się w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Raszynie następujące kontrole:



I.

1) Audyt wewnętrzny przeprowadzony z upoważnienia Wójta Gminy Raszyn w okresie od dnia 19 lipca 2018 do 10 sierpnia 2018 r. przedmiotem, którego było:

- 1) sprawdzenie prawidłowości naliczenia i wydatkowania 1,5% środków pieniężnych przyznawanych przez realizację obsługi „programu 500+” w okresie od 01.01.2017 do 30.06.2018 r.
- 2) sprawdzenie prawidłowości naliczania wynagrodzenia dla wszystkich zatrudnionych pracowników w okresie od 01.01.2017 do 30.06.2018 r.

Protokół z czynności kontrolnych stanowi załącznik numer 7 do niniejszego protokołu.

II. Komisji Rewizyjnej Rady Gminy Raszyn w dniu 01.08.2018, której przedmiotem było między innymi sprawdzenie:

- ilości, celu i potrzeby szkoleń pracowników;
- prawidłowości rozdzielenia finansowego ze środków z programu 500+;
- sytuacji rozdzielnia wynagrodzeń, premii i nagród.

Zalecenia pokontrolne stanowią załącznik numer 8 do niniejszego protokołu.

III. Państwowej Inspekcji Pracy, Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie, z dnia 2.10.2018 r., podczas której sprawdzono realizację uprzednich decyzji i wystąpień organów Państwowej Inspekcji Pracy oraz wniosków, zaleceń i decyzji organów kontroli i nadzoru nad warunkami pracy.

Protokół z czynności kontrolnych stanowi załącznik numer 9 do niniejszego protokołu.

IV. Kontrola Wojewody Mazowieckiego z dnia 11.02.2019 r. przedmiotem której było zbadanie prawidłowości wykorzystania dotacji przekazanej z budżetu Wojewody w 2018 r. w rozdziale 85501 (świadczenie wychowawcze).

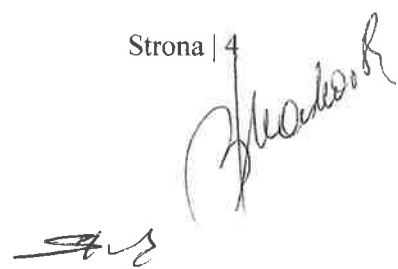
Wystąpienie pokontrolne stanowi załącznik numer 11 do niniejszego protokołu.

V. Kontrola Państwowej Inspekcji Pracy, Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie z dnia 26.02.2019 r. przedmiotem której było sprawdzenie realizacji uprzednich decyzji i wystąpień organów Państwowej Inspekcji Pracy oraz wniosków zaleceń i decyzji organów kontroli i nadzoru nad warunkami pracy.

USTALENIA ZESPOŁU KONTROLNEGO

W pierwszej kolejności wskazujemy, iż w okresie 2018 – 2020 I GOPS został poddany licznym kontrolom, w tym przeprowadzanym przez członków Komisji Rewizyjnej Rady Gminy szczegółowo opisanym powyżej.

Członkowie zespołu kontrolnego, celem ustalenia prawdy obiektywnej w zakresie objętym przeprowadzaną kontrolą, poza wnikliwą analizą przedłożonej dokumentacji dodatkowo przeprowadzili rozmowy z pracownikami Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raszynie, którzy w okresie 2018-2020 byli członkami Związku zawodowego (2 osoby) oraz z pracownikami, którzy nie byli w okresie od 2018-2020 członkami Związku Zawodowego (2 osoby). Podkreślić należy, że z częścią pracowników będących w kontrolowanym okresie członkami Związku Zawodowego, wg ustnego oświadczenia Kierownika GOPS, umowy o pracę zostały rozwiązane na ich wniosek za porozumieniem stron z końcem 2019 roku. Jedna pracownica, nie będąca członkiem Związków zawodowych, ale – wg informacji Kierownika GOPS - doświadczająca w danym czasie dyskryminacji i wykluczenia ze strony



pracowników GOPS, złożyła rezygnację z pracy w 2020 r. Wszyscy pracownicy, z którym rozmawiali członkowie Zespołu kontrolnego, zgodnie twierdzili, że nie chcą wracać do przeszłości i oświadczyli, że obecnie problem dyskryminacji, nierównego traktowania, mobbingu, agresywnych zachowań nie występuje.

Jedna osoba będąca w okresie od 2018-2020 członkiem Związku Zawodowego (dane personalne poufne do wiadomości Zespołu kontrolnego) stwierdziła, że nie czuła się w okresie 2018 – 2020 ani obecnie dyskryminowana. Oświadczyła, że sytuacje opisane w skargach złożonych przez Związek zawodowy nie dotyczyły jej osoby.

Jedna osoba będąca w okresie od 2018-2020 członkiem Związku Zawodowego (dane personalne poufne do wiadomości zespołu kontrolnego) stwierdziła, że czuła się dyskryminowana i gorzej potraktowana niż inni pracownicy w zakresie placowym. Oświadczyła jednocześnie, że nie może się odnieść do pozostałych zarzutów podniesionych w skargach, ponieważ ich osobiście nie doświadczyła. Stwierdziła, że uważa ten okres za zakończony i obecnie nie chciałaby do tego co się wydarzyło wracać, ponieważ obecnie relacje w pracy uważa za poprawne.

Jedna osoba, która w okresie od 2018-2020 nie była członkiem Związku Zawodowego (dane personalne poufne do wiadomości zespołu kontrolnego) stwierdziła, że nie czuła we wskazanym okresie ani nie jest obecnie dyskryminowana lub źle traktowana albo faworyzowana w jakikolwiek sposób przez Kierownika GOPS a zarzuty podnoszone przez Związki Zawodowe dotyczące dyskryminacji, nierównego traktowania, mobbingu kierowane w stosunku do Kierownika GOPS w Raszynie były całkowicie bezpodstawne i bardzo krzywdzące. Obecnie uważa, że sytuacja w instytucji jest poprawna.

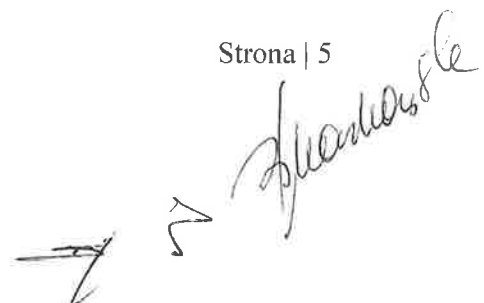
Jedna osoba, która w okresie od 2018-2020 nie była członkiem Związku Zawodowego (dane personalne poufne do wiadomości zespołu kontrolnego) również stwierdziła, że nie czuła we wskazanym okresie ani obecnie nie jest dyskryminowana lub źle traktowana albo faworyzowana w jakikolwiek sposób przez Kierownika GOPS a zarzuty podnoszone przez Związki Zawodowe dotyczące dyskryminacji, nierównego traktowania, mobbingu kierowane w stosunku do Kierownika GOPS w Raszynie były całkowicie bezpodstawne i bardzo krzywdzące.

Zespół podkreśla, że zarzuty wysuwane przez Związki zawodowe w okresie 2018 do 2020 r. stosunku do Pani Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raszynie były bardzo poważne, gdyż dotyczyły agresywnych zachowań, dyskryminacji, nierównym traktowania oraz mobbingu w stosunku do pracowników.

Definicja legalna mobbingu została zawarta w art. 943 § 2 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku kp, zgodnie z którym mobbing oznacza działania lub zachowania dotyczące pracownika lub skierowane przeciwko pracownikowi, polegające na uporczywym i długotrwałym nękanii lub zastraszaniu pracownika, wywołujące u niego zaniżoną ocenę przydatności zawodowej, powodujące lub mające na celu poniżenie lub ośmieszenie pracownika, izolowanie go lub wyeliminowanie z zespołu współpracowników.

Żaden z pracowników, wg oświadczenia Kierownik GOPS, nie wystąpił do właściwego sądu celem ochrony swoich praw pomimo, iż zarzuty o dyskryminacji, mobbingu i nierównym traktowaniu pojawiały się wielokrotnie w przedkładanych pismach.

Kierownik GOPS oświadczyła ponadto, że nie dysponuje dokumentacją wskazaną w § 3 Polityki antymobingowej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raszynie z dnia 23 marca 2015 r. Żaden wniosek zawierający opis konkretnych sytuacji i okoliczności oraz dowody potwierdzające mobbing, nie wpłynął do GOPS w ww. okresie.

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page. The signature appears to be 'Krzysztof' and there are some initials next to it.

Członkowie Zespołu kontrolnego, po analizie przeprowadzonych z pracownikami rozmów, jak również analizie dokumentacji zgromadzonej w niniejszej sprawie nie stwierdzili występowania w Instytucji występowania mobbingu ze strony Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raszynie w stosunku do podległych służbowo pracowników.

ZALECENIA POKONTROLNE

Członkowie Zespołu Kontrolnego zwracają uwagę na:

1. konieczność odbywania przez Kierownika GOPS okresowych protokołowanych zebrań z pracownikami celem:
 - zadbania o pozytywną atmosferę w miejscu pracy,
 - wysłuchania zgłaszanych przez pracowników problemów, w szczególności w zakresie warunków pracy
 - rozwiązywania i eliminowania pojawiających się konfliktów, w wyniku których pracownicy rozwiązują umowy o pracę oraz eliminowania negatywnych nastrojów oraz zachowań, które nie są zgodne z zasadami współżycia społecznego oraz powodują w rzeczywistości obniżenie poziomu pracy i obsługi mieszkańców gminy Raszyn.
3. konieczność przestrzegania procedury określonej w Polityce antymobingowej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Raszynie z dnia 23 marca 2015 r.

Na zakończenie członkowie zespołu kontrolnego podkreślają, iż w ich ocenie, zachowania niektórych członków Związków Zawodowych przekroczyły zasady współżycia społecznego oraz dopuszczalne normy dozwolonej uprawnionej w granicach prawa krytyki, a przerodziły się w ataki nie mające fundamentalnych podstaw w faktach, a które w rzeczywistości godziły w dobra osobiste Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Powyższe nie pozostało także obojętne w zakresie sytuacji zdrowotnej Kierownika Instytucji. Podkreślić należy, że w wyniku działalności Związku zawodowego, Instytucja przeszła szereg kontroli, zaś na złożone przez Związek zawodowy pisma, konieczne było przygotowanie merytorycznej odpowiedzi, co wymagało zwiększonego nakładu pracy i czasu, kosztem innych obowiązków służbowych.

Na kanwie niniejszej sprawy członkowie zespołu kontrolnego wyrażają stanowczy sprzeciw wobec agresji oraz apelują o wzajemny szacunek.

Teresa Senderowska –
Przewodnicząca Zespołu

Beata Sulima-Markowska –
Członek Zespołu

